



## Qualitätsrichtlinie, Januar 2025

### Vacuum Technique

Bei Vacuum Technique haben wir uns zum Ziel gesetzt, die Bedürfnisse unserer Kunden zu verstehen, zu befriedigen und wo immer möglich zu übertreffen. Um dies zu erreichen, streben wir nach kontinuierlicher Verbesserung in allem was wir tun.

Wir verpflichten uns diese „Qualitätsrichtlinien der Vakuumentchnik“ zu befolgen.

- Qualität ist meine Verantwortung.
- Die Qualität wird nicht von mir, sondern von meinem Kunden beurteilt.
- Ich werde eine „fehlerfreie“ Philosophie anstreben, damit das, was ich produziere, „direkt von mir“ kommt.
- Ich werde unermüdlich nach Spitzenleistungen streben, gründlich und gewissenhaft sein und immer nach Möglichkeiten zur kontinuierlichen Verbesserung Ausschau halten.
- Ich bin mir bewusst, dass ich die in unserem Managementsystem definierten Prozesse befolgen muss, um die von uns festgelegten Anforderungen zu erfüllen und die Qualität zu gewährleisten.
- Wenn ein Prozess nicht in der Lage ist, die Anforderungen zu erfüllen, sind wir befugt, diese durch entsprechende geregelte Verfahren zu ändern.
- Wir sind befugt, Personen und Vorgänge anzusprechen, bei denen wir das Gefühl haben, dass die Qualität nicht eingehalten wird oder bei denen Schritte keinen Mehrwert bringen - ohne Angst vor Repressalien.
- Ich werde mich bemühen, meine Fähigkeiten, Kenntnisse und Fertigkeiten weiterzuentwickeln, um meine Qualitätsverantwortung so effektiv wie möglich zu erfüllen.

Dadurch sind wir bestrebt, fehlerfreie Vakuumenteräte, Abgasmanagementsysteme und Dienstleistungen immer pünktlich zu liefern.

**Koen Lauwers**

President Vacuum Technique